

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van Vastgoed InterVisie B.V.  
statutair gevestigd te Rijswijk.

Vastgesteld en opgemaakt te Rijswijk, 5 november 2019

---

Vastgoed InterVisie is een besloten vennootschap die zich bezig houdt met het verzorgen van advies en diensten en met de begeleiding en het management van processen voor en in opdracht van professionele opdrachtgevers op het gebied van huisvesting, een en ander in de meest ruime zin van het woord. Vastgoed InterVisie voert de door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit, met inachtneming van de belangen van haar opdrachtgever.

### **ALGEMENE BEPALINGEN**

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, gedaan door en gesloten met Vastgoed InterVisie, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsmede op de totstandkoming van deze overeenkomsten en op de uitvoering daarvan.
- 2) Toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van een derde wordt van de hand gewezen, tenzij en voor zover Vastgoed InterVisie in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk met dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen eveneens uitdrukkelijk en schriftelijk te worden goedgekeurd door Vastgoed InterVisie.
- 3) Onder opdracht wordt verstaan opdracht in de zin van artikel 7:400 lid 1 BW. Onder opdracht tot bemiddeling wordt verstaan de bemiddelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:425 BW. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht verleent aan Vastgoed InterVisie.

### **AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

- 4) Alle door Vastgoed InterVisie gedane aanbiedingen, offertes en informatie inclusief begrotingen, schema's, tabellen, plannen of andere bescheiden, zijn uitsluitend voor de geadresseerde bestemd en zijn geheel vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 5) Indien in de aanbieding van verkeerde veronderstellingen wordt uitgegaan, of kennelijke schrijf- of typefouten zijn gemaakt, kan de wederpartij hierop geen beroep doen indien hij deze fouten heeft opgemerkt of had moeten opmerken. Vastgoed InterVisie zal een gecorrigeerde aanbieding doen op grond van de juiste veronderstellingen.

### **OPDRACHT**

- 6) De opdrachtgever is, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de opdracht, verplicht Vastgoed InterVisie te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst op enigerlei wijze kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
- 7) Vastgoed InterVisie verplicht zich periodiek een duidelijk overzicht te geven van de verrichtingen in het kader van de uitvoering van de opdracht, bovendien geeft Vastgoed InterVisie periodiek een overzicht van de gemaakte kosten en verschuldigde honoraria.
- 8) Indien de opdracht wordt verleend in het kader van de bemiddeling bij het totstandkomen van een overeenkomst, houdt de opdrachtverlening niet een volmachtverlening in, tenzij partijen anders overeenkomen. Vastgoed InterVisie zal bij de opdracht tot bemiddeling slechts voor een van de bij de overeenkomst betrokken partijen optreden om een goede belangenbehartiging te waarborgen.
- 9) Indien geen termijn voor de uitvoering van de opdracht is overeengekomen, geldt dat de opdracht is aangegaan voor onbepaalde tijd. Is meer dan één persoon opdrachtgever, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. In het geval van overlijden van de opdrachtgever eindigt de aan Vastgoed InterVisie verleende opdracht niet.

- 10) De keuze van door Vastgoed InterVisie in te schakelen derden zal waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met in achtname van de nodige zorgvuldigheid. Vastgoed InterVisie mag werkzaamheden nodig voor het uitvoeren van de opdracht door anderen, onder haar verantwoording, laten uitvoeren.
- 11) Rapporten, verslagen, overzichten, schema's en grafieken door Vastgoed InterVisie aan opdrachtgever overlegd mogen slechts door opdrachtgever worden gebruikt.
- 12) Vastgoed InterVisie is bevoegd de opdracht tijdens de uitvoering (schriftelijk) op te zeggen of op te schorten om wat voor reden dan ook, in afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW.
- 13) De opdracht eindigt, tenzij door partijen anders is afgesproken, door het volbrengen van de opdracht, of door de opzegging van de opdracht door opdrachtgever of door Vastgoed InterVisie, of met wederzijds goedvinden.

### **GEHEIMHOUDING**

- 14) Bij alle informatie die door Vastgoed InterVisie of door de opdrachtgever ten gunste van de overeenkomst of opdracht ter beschikking is gesteld, geldt voor beide partijen een geheimhoudingsplicht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of zulks uit de inhoud, strekking of doel van de informatie anders voortvloeit.

### **INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 15) Vastgoed InterVisie behoudt zich het auteursrecht voor op alle daarvoor vatbare, door haar of haar medewerkers voortgebrachte werken. Voorafgaande toestemming van Vastgoed InterVisie is vereist voor openbaarmaking en verveelvoudiging, in de zin van de Auteurswet 1912.

### **HONORARIA EN KOSTEN**

- 16) Alle genoemde honoraria en doorberekende onkosten, verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, zijn exclusief B.T.W. Alle genoemde bedragen zijn in Euro's.
- 17) Opdrachtgever en Vastgoed InterVisie komen een honorarium overeen. Indien het honorarium bepaald wordt op basis van een uurtarief is Vastgoed InterVisie gerechtigd de uurtarieven te verhogen, mits sinds het aangaan van de overeenkomst drie maanden zijn verstreken. Tenzij anders is overeengekomen zal Vastgoed InterVisie het verschuldigde honorarium periodiek aan de opdrachtgever factureren.
- 18) Onder onkosten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst vallen onder meer kosten verband houdende met reis- en verblijfkosten, kilometerkosten, kopieerkosten, kosten van diverse soorten recherche en verschotten. Indien de hiervoor bedoelde onkosten, met uitzondering van kilometerkosten, meer bedragen dan € 750,- (zegge: zevenhonderdvijftig EURO) exclusief BTW zal door Vastgoed InterVisie vooraf toestemming aan opdrachtgever worden gevraagd. Kilometerkosten zullen worden berekend op basis van het aantal door de medewerkers van Vastgoed InterVisie afgelegde kilometer maal € 0,50 per kilometer. Deze aan de overeenkomst verbonden onkosten zullen door opdrachtgever worden vergoed, voorzover ze geen onderdeel uitmaken van het honorarium. Tenzij anders overeengekomen worden onkosten periodiek aan opdrachtgever gefactureerd.
- 19) Indien door Vastgoed InterVisie aan de opdrachtgever een factuur wordt toegezonden, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na de factuurdatum. Betaling van een factuur vindt plaats door middel van overmaking of storting van het verschuldigde bedrag op een door Vastgoed InterVisie aangewezen bank- of girorekening. Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente, door Vastgoed InterVisie gemaakte invorderingskosten en schadevergoedingen en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 20) Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is derhalve niet vereist. Vastgoed InterVisie is na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling bevoegd tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Kosten verband houdende met de invordering, zowel in als buiten rechte, zijn door de opdrachtgever verschuldigd. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is met de betaling van het verschuldigde honorarium is opdrachtgever over het honorarium een rente verschuldigd gelijk aan 1,5 maal de wettelijke rente geregeld in artikel 6:120 BW.

- 21) Bij het opzeggen van de opdracht door de opdrachtgever is deze verschuldigd de gemaakte onkosten en daarnaast een gedeelte van het redelijkerwijs te verwachten honorarium, al naar gelang de stand van uitvoering van de opdracht, met een minimum van 25% van het te verwachten honorarium. Indien Vastgoed InterVisie de opdracht opzegt is opdrachtgever verschuldigd de gemaakte onkosten en een redelijk gedeelte van het honorarium, al naar gelang de stand van de uitvoering van de opdracht.
- 22) Indien opdrachtgever een opdracht tot bemiddeling opzegt, behoudt Vastgoed InterVisie toch recht op betaling van het volledige courtagebedrag indien binnen 6 maanden na opzegging een overeenkomst wordt gesloten die onderwerp was van de opdracht tot bemiddeling.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

- 23) Vastgoed InterVisie neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht.
- 24) De aansprakelijkheid van Vastgoed InterVisie is beperkt tot ten hoogste een bedrag van € 10.000,- (zegge: tienduizend EURO), tenzij het honorarium van betreffende opdracht lager is dan dit bedrag, welk bedrag in dat geval daarvoor in de plaats komt.
- 25) Vastgoed InterVisie is in geen geval aansprakelijk voor schade ten gevolge van een omstandigheid die aan de opdrachtgever zelf kan worden toegerekend, waaronder in elk geval, doch niet uitsluitend, wordt gerekend het geval dat de opdrachtgever informatie die hij kende of behoorde te kennen en die van belang was/is voor de uitvoering van de opdracht verzwijgt of heeft verzwegen, of wanneer de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie ter beschikking heeft gesteld.
- 26) Vastgoed InterVisie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (financiële) schade ten gevolge van het gebruik door de opdrachtgever van de door Vastgoed InterVisie in kader van de opdracht opgestelde en aan opdrachtgever ter beschikking gestelde rapporten, verslagen, overzichten, schema's, en grafieken.
- 27) Vastgoed InterVisie aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid jegens anderen dan de opdrachtgever voor aan opdrachtgever verleende diensten, of voor schade door gebruik van verleende diensten met een ander doel dan waarvoor ze zijn verleend.
- 28) Vastgoed InterVisie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door Vastgoed InterVisie ingeschakelde derden.
- 29) De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vastgoed InterVisie, alsmede wanneer de bevoegde rechter uitsluitingen in de polis of de algemene voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering buiten werking stelt. Indien Vastgoed InterVisie aansprakelijk is voor vergoeding van schade genoemd in de vorige volzin, is deze schade gelimiteerd tot ten hoogste tweemaal het door Vastgoed InterVisie in rekening gebrachte honorarium.
- 30) Iedere vordering op Vastgoed InterVisie, tenzij deze door Vastgoed InterVisie is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 31) Opdrachtgever zal Vastgoed InterVisie evenals medewerkers van Vastgoed InterVisie vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van Vastgoed InterVisie daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van opdrachtgever en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie.

### **OVERMACHT**

- 32) Indien Vastgoed InterVisie door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

- 33) Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corruptie of verlies van data, storende wettelijke bepalingen en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Vastgoed InterVisie zijn ingeschakeld.
- 34) Indien sprake is van een overmachtsituatie is Vastgoed InterVisie bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, is ook opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 35) Indien Vastgoed InterVisie bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### **BESCHERMING PERSOONGEGEVENS**

- 36) Vastgoed InterVisie zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van opdrachtgever haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
- 37) Indien Vastgoed InterVisie naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Vastgoed InterVisie in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Vastgoed InterVisie aan te leveren model.
- 38) Opdrachtgever vrijwaart vastgoed InterVisie voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door opdrachtgever van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

### **TOEPASSELIJK RECHT**

- 39) Op alle overeenkomsten tussen Vastgoed InterVisie en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.

### **SLOTBEPALINGEN**

- 40) De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Vastgoed InterVisie en opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.